

Curso Conocimientos básicos de **OPERATIONAL EXCELLENCE** en Barcelona

De la teoría a la práctica

A. Lean Management / Lean Manufacturing / Lean Administration

Módulo1A = 27 Junio / 09:00 – 13:00
4 horas Herramientas Lean y su aplicación
TPS / TPM / 5S / OEE / VSM / Hoja A3

Módulo1B = 27 Junio / 14:30 -18:30
4 horas Shop Floor Management
Boards / Moderation / KPIs

B. Liderazgo

Módulo1B = 04 Julio / 09:00 – 13:00
4 horas
Comunicación / Motivación

Módulo2B = 04 Julio / 14:30 -18:30
4 horas
Gestión de Conflictos / Procesos de Cambio

C. Calidad / mejora continua

Módulo1C = 11 Julio / 09:00 – 13:00
4 horas
¿Qué es Calidad? / Metodologías de
Resolución de Problemas / Six Sigma

Módulo2C = 11 Julio / 14:30 -18:30
4 horas
Mejora Continua / PDCA / DMAIC / Kaizen

Se realizarán **6 Workshops** de 4 horas de duración cada módulo. Es imprescindible inscribirse en todos los módulos que sean de interés.

Lugar: Centro de formación de SCG en IDEALOG Carrer del Castanyer, 41, Castelldefels.

Coste: Cada módulo tiene un precio de 280€ más IVA que incluye documentación en

Castellano. Previa solicitud, se pueden realizar también módulos completos en su empresa.

El coste de la formación es 100% bonificable mediante los créditos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (antes Tripartida)

Saneamiento · Restructuración · Project · Interim · Leanmanagement

StammConsultingGroup S.L. / Avda Europa 159, 3º, 1ª / 08850 Gavá / Tel.: +34 (93) 645 17 05 / Mobil: +34 647 815 420
info@stammconsultinggroup.com - http://www.stammconsultinggroup.com

Plazas limitadas de 5 a 10 participantes por módulo. Los cursos/módulos se realizarán a partir de un mínimo de 5 participantes.

El curso se centra en lo esencial de cada temario. Los participantes tendrán después del curso la posibilidad de presentar “su problema/situación particular” para discutir las posibles soluciones.

Destinatarios:

Ingenieros, directores, supervisores, personal de operaciones (logística, producción, calidad, compras) y personas que están dispuestas a cambiar algo y tienen interés en el tema de excelencia operacional.

Contenidos:

Lean Management / Lean Manufacturing / Lean Administration

Módulo 1A: Herramientas Lean y su aplicación: En este curso se aprende cuáles son las herramientas de Lean y su aplicación con ejemplos prácticos y cómo se trabaja con estas herramientas: TPS=Total productive maintenance, 5S, OEE=Overall equipment effectiveness / VSM=Value stream mapping / Hoja A3

Módulo 1B: Shop Floor Management / Boards / Moderation / KPIs.

En este módulo se aprende conceptos de Visualización y Moderación según metodología KATA además la gestión creación y gestión de KPIs = Key Performance Indicadores

Con ejemplos prácticos de tableros (Boards / de moderación a un tablero / y de definición de Objetivos)

Liderazgo

Módulo 2A: Comunicación / Motivación / Conceptos:

Modelo de las 4 orejas (Schulz von Thun) / Feedback (Ventana de Johari)

Comunicación eficaz (Análisis Transaccional) / Escucha activa (asertividad) NeuroLeadership y motivación

Módulo 2B: Resolución de conflictos / Procesos de cambios / Conceptos:

Comunicar bien en situaciones complicadas (Triángulo dramático AT)

Fases de un conflicto / Tipos de conflictos / Nuestros valores

Las cuatro salas de cambio / Definición empoderamiento

Calidad / mejora continua

Módulo 3A: ¿Qué es Calidad? / Metodologías de resolución de problemas / Six Sigma

¿Qué es Six Sigma? Qué herramientas existen para encontrar la causa Raíz de un problema / 5W, Ishikawa / Árbol de fallos / FMEA

Módulo 3B: Mejora continua / PDCA / DMAIC / Kaizen

Cuál es la diferencia entre PDCA y DMAIC? Cómo se implementa un proceso de mejora continua?

Objetivo de curso

Modulo 1

Lean Management / Lean Manufacturing / Lean Administration

Descubra su potencial y entienda cómo se mejora de manera sistemática y significativamente la productividad y el tiempo de producción y calidad en sus áreas.

Los estudios demuestran que en la administración y producción de las empresas modernas se desperdicia casi el 30% del tiempo.

- ✓ Reconocer los despilfarros inmediatamente.
- ✓ Aprender un enfoque sistemático y efectivo.
- ✓ Progreso continuo de principales indicadores.
- ✓ Aplicar los métodos directamente a ti mismo y a la empresa.

Modulo2

Liderazgo

En este módulo se aprenden los diferentes conceptos y su aplicación mediante ejercicios prácticos del grupo

- ✓ Desarrollo de la capacidad y del potencial de liderazgo
- ✓ Asumir tareas de liderazgo de forma independiente y aprender a desarrollar el propio estilo
- ✓ ¡Liderar al equipo de forma competente y asegurarse así el éxito profesional!
- ✓ Aprender a liderar un equipo
- ✓ Reflexionar sobre su rol como líder junto a su cometido y a la responsabilidad que esta función conlleva.
- ✓ Se beneficiará del alto grado de experiencia práctica de los ponentes
- ✓ Al finalizar este seminario estará en condición de analizar situaciones críticas desde diferentes puntos de vista y resolverlos de forma exitosa

Modulo 3

Calidad / mejora continua

La calidad es un factor estratégico para poder acceder a los mercados en todos los ámbitos geográficos y sectoriales.

En esto módulo se aprenden a solucionar sistemáticamente los problemas mediante la implementación de herramientas adecuadas

- ✓ Garantizar la implantación, dinamización y mantenimiento del sistema de mejora continua
- ✓ Movilización de los empleados para prepararlos para el proceso continuo de mejora continua
- ✓ Entender que significa calidad / Sensibilización de los empleados en relación a la calidad
- ✓ Herramientas de calidad y su implementación
- ✓ ¿Para qué Six Sigma? Cuándo no se puede y no se puede aplicarlo
- ✓ Solucionar problemas / Análisis de fallos estructurados con métodos (8D,5W, 5M)

Los Moderadores los expertos con experiencia practica

Modulo 1

Lean Management / Lean Manufacturing / Lean Administration

Gerhard Stamm / Ingeniero Lic. / MBA



Experiencia Industrial: Director General / Miembro en el consejo de administración / Jefe de planta, Director de mantenimiento e infraestructura, Director de proyectos
Desde 2005 – Fundador y Gerente de StammConsultingGroup
Consultor Senior e Interimmanager en varias empresas en crisis / cierre de empresa, deslocalización de líneas o productos optimización de productos
Ponente en varios Workshops y semanarios Focus en la excelencia operativa

Modulo2

Liderazgo

Susanne Rieger / Socióloga / Coach / Formadora



Desde 2002 trabaja como formadora, consultora y coach. Desde 2008 realiza formaciones certificadas en formación y coaching. Directora y gerente de distintas instituciones
Acompañamiento como Coach en proyectos de cambio para empresas multinacionales
Training y Coaching en distintas empresas del ámbito automovil. Realización de programas de formación y coaching para la mejor implementación de modelos de liderazgo. Training y Coaching en procesos de cambios, Mejora de la cultura de comunicación interna y externa

Modulo 3

Calidad / mejora continua

Jordi Antonio Saez / Ingeniero Industrial



Con amplios conocimientos prácticos y experiencia en áreas de Lean Management. Lean Producción, Calidad, Logística, Mejora Continua
Monitor y formador en el área de Mejora Continua, colaborando con empresas de diferentes sectores (automóvil, químico, metalúrgico). Gestión de Proyectos a nivel nacional e internacional y de equipos (operarios y encargados)
Director de Logística, dirección del equipo de almacén y transportistas, organización de almacenes, control y reducción del inventario de materiales.
Amplia Experiencia en la implementación de la metodología Lean
Logística: Organización y Gestión de almacenes (JIT, KANBAN, Pareto, Stocks)
Planificación: MRP, Gantt, PERT, Métodos y tiempos / Calidad: ISO, SPC